

Piwik

mit Mayflower

Tracking. Analytics. Datenschutz.

Inhalt des Dokuments

Piwik im Überblick	3
▶ Funktionen	
▶ Reporting	
▶ E-Commerce & Piwik	
Mitarbeiter- und Datenschutz	6
Piwik mit Mayflower	7
▶ Allgemeine Piwik-Implementierung	
▶ Hochlast-Consulting	
▶ Beratung	
▶ Anpassungen an Piwik	
▶ Mobile Analytics & Mobile-Implementierung	
Inside Monitoring für Apps & Services	8
▶ Piwik als Monitoring Tool	
Unsere Piwik-Tradition	9
▶ Open Source und individuelle Maßanfertigung	
Über Mayflower	10
▶ Wir stehen Ihnen unkompliziert als Ansprechpartner zur Verfügung	

PIWIK IM ÜBERBLICK

Tracking- und Analysesoftware ist für einen optimalen Betrieb von Webapplikationen heute nicht mehr wegzu-denken. Neben dem Referenzprodukt von Google gibt es mit Piwik inzwischen auch erstmals eine datenschutzrechtlich unbedenkliche Lösung, die sich mit Alleinstellungsmerkmalen wie ihrer flexiblen Erweiterbarkeit, der frei verfügbaren Codebasis oder auch dem individuellen Reporting einer immer größeren Beliebtheit erfreut.

Piwik ist mehr, als eine vollwertige Alternative. Piwik ist das Mittel der Wahl, wenn Sie ein umfangreiches Feature-Set und die Hoheit über Ihre Daten unter einem Dach haben wollen.

GEPRÜFT

Übrigens, das Unabhängige Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein (ULD) be-stätigt, dass Piwik wirklich die *mögliche Alternative zur datenschutzrechtlich unzulässigen Anwendung anderer Analysedienste* ist.

Mehr Infos zur Auswertung des ULD finden Sie unter:

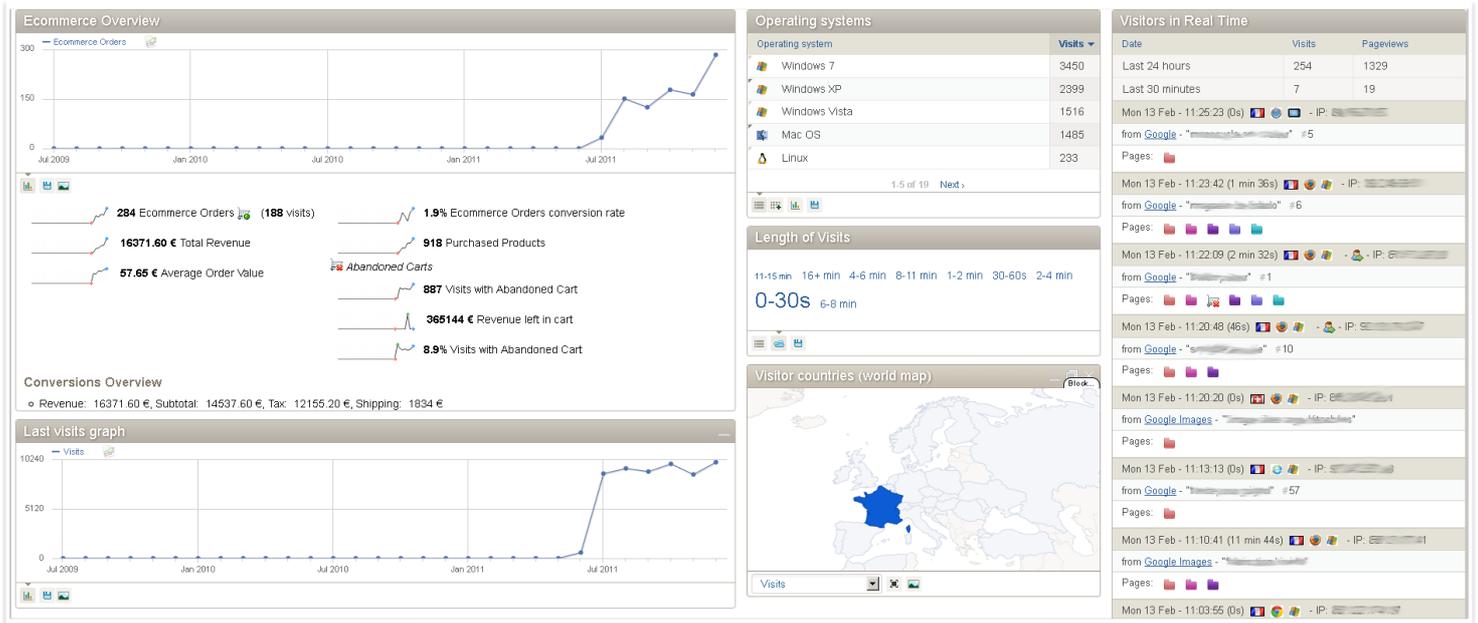
<https://www.datenschutzzentrum.de/tracking/piwik/20110315-webanalyse-piwik.pdf>



Funktionen

- ▶ Piwik bietet alle Standards, die Sie von einer modernen Analytics-Suite erwarten. Keyword-Tracking, Echtzeitberichte, Kampagnen-Monitoring, Besucheranalyse und vieles mehr.
- ▶ Automatisiertes E-Mail-Reporting (HTML und PDF), mit individuellen Datensets und Empfängerlisten.
- ▶ Datensegmentierung über Vorgabe eigener Variablen.
- ▶ Spezielles Set an Tracking-Funktionen für E-Commerce-Umgebungen und Server-Logs.
- ▶ Spezielle Sicherheits- und Datenschutzfunktionen für den Einsatz in Intranet-Umgebungen (Government, Enterprise, Universitäten, ...)
- ▶ Piwik ist in über 43 Sprachen verfügbar. Individuelle Zeitzoneneinstellungen für jede Website sichern eine akkurate Erfassung Ihrer Daten.
- ▶ Leistungsfähiges Backend-System für beliebige Anzahl an Nutzern und Webseiten. Ideal für den Einsatz in komplexen Umgebungen wie Intranet-Systemen.
- ▶ Umfangreiche Mitarbeiter- und Datenschutzfunktionen gewährleisten rechtssicheren Einsatz in betrieblichen Umgebungen. Details siehe Absatz MITARBEITER- UND DATENSCHUTZ.
- ▶ Programmschnittstellen für hochperformante und individuell automatisierte Datenverarbeitung. Zusätzliche Erweiterbarkeit über moderne Plug-in-Architektur.
- ▶ Schneller Zugriff von Unterwegs, dank des mobilen Clients für Smartphones und Tablets (iOS und Android).

Insgesamt bietet Piwik **über 500 Funktionen**, diverse Report-Varianten und zahlreiche E-Commerce-Features, die auch anspruchsvollsten Bedürfnissen genügen. Erfahren Sie mehr unter <http://piwik.org/>

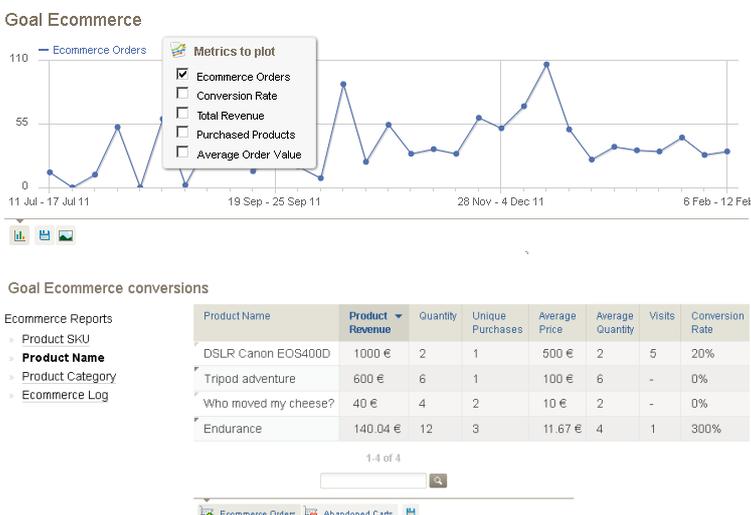


Im Bild: Umfangreiches Reporting mit individuell zusammengestellten Übersichten. Quelle: piwik.org

Reporting

Neben der reinen Datenerfassung, liegen die Stärken von Piwik vor allem auch im Reporting. Ergebnisse lassen sich dabei bequem auf dem Desktop, flexibel über Smartphone & Tablet sowie individuell per E-Mail nachverfolgen. Letzteres erlaubt die Darstellung klassisch per HTML oder nachhaltig als PDF.

Dass Sie ihre Reports dazu individuell konfigurieren können und dabei zwischen verschiedenen Empfängerlisten unterschieden wird, ist selbstverständlich. Informieren Sie Ihre Stabsstellen und Mitarbeiter mit genau den Informationen, die diese für ihre Arbeit benötigen. Natürlich können Sie ausgewählte Informationen auch öffentlich verfügbar machen und beispielsweise die meistgelesenen Artikel als Top10-Liste in Ihrem Intranet veröffentlichen.



E-Commerce & Piwik

Piwik unterstützt nicht nur Websites und Intranets, auch E-Commerce-Anbietern stehen umfangreiche Optionen für das Tracking und die Analyse ihrer Produktseiten zur Verfügung.

Piwik wird bereits von zahlreichen Shopsystemen unterstützt, darunter OXID eSales, Magento oder xt:Commerce.

Und wenn es etwas mehr sein darf, dann ist Mayflower Ihr zuverlässiger Partner für die Anbindung an weitere Systeme, die Entwicklung individueller Reports und natürlich die Integration in professionelle E-Commerce-Infrastrukturen.



MITARBEITER- UND DATENSCHUTZ

Um den rechtskonformen Einsatz einer Analytics-Umgebung zu gewährleisten und zudem individuelle innerbetriebliche Regelungen zu berücksichtigen, sind spezielle Maßnahmen erforderlich. Piwik stellt hier alle nötigen Funktionen zur Verfügung, mit der sich die Tracking- und Analyse-Suite perfekt in Ihr Unternehmen integriert.

Natürlich können Sie mit Piwik explizit einzelne IP-Adressen oder ganze Adressblöcke aus dem Tracking ausschließen. Für die Auswertung von Daten unter Berücksichtigung individueller Datenschutzrichtlinien können Sie die Bewegungen Ihrer Nutzer aber auch anonymisiert erfassen. Ergänzend lassen sich Parameter wie Session-IDs vom Tracking ausnehmen, gezielt nur freigegebene (Sub-)Domains oder auch Seiten beobachten und die Reports so konfigurieren, dass selbst die Bewegungsmustern Ihrer User keine Rückschlüsse auf die Person ermöglichen.

- ▶ Anonymisierung von IP-Adressen und Ausschluss von IP-Adressräumen, URLs und URL-Parametern
- ▶ Tracking nur explizit erlaubter (Sub-)Domains und Webseiten
- ▶ DoNotTrack-Support per Default, zusätzliche Opt-out-Funktion per iframe
- ▶ Neutrale Reports, die Bewegungsmuster einzelner Personen oder Gruppen ausschließen
- ▶ Speicherung der Daten über definierte Zeiträume hinweg/Berücksichtigung von Löschrufen
- ▶ Daten werden ausschließlich lokal erfasst und bleiben damit zu 100 Prozent in Ihrem Unternehmen
- ▶ Geprüft vom Unabhängigen Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein (ULD)

PIWIK MIT MAYFLOWER

Allgemeine Piwik-Implementierung

Sparen Sie sich die Arbeit. Mayflower sichert Ihnen die zuverlässige Installation und Integration aller erforderlichen Piwik-Komponenten, auf Wunsch im Laufenden Betrieb und ohne Beeinflussung Ihrer täglichen Aufgaben. So erhalten Sie eine Analytics-Suite, mit der Sie gleich praktisch loslegen können.

Optional richtet Mayflower Ihnen alle erforderlichen Reports gemäß Ihren individuellen Vorgaben ein und sichert die mitarbeiter- und datenschutzkonforme Erfassung, Auswertung und Speicherung Ihrer Daten.

Hochlast-Consulting

Piwik ist von Haus aus bereits auf eine hohe Performance ausgelegt und hat sich bereits auf Seiten mit deutlich über 1 Milliarde Seitenaufrufen im Jahr bewährt. Kritisch wird es häufig im Bereich der Datenbank – bereits bei 100.000 Seitenaufrufen täglich können im Jahr 7 GByte an Daten anfallen. Gerade in hochfrequentierten Intranetsystemen kann diese Last zum Flaschenhals werden.

Mayflower simuliert mit realistischen Lasttests den Einfluss auf das Zusammenspiel zwischen Datenbank und Applikation. Mit einer Performance-Optimierung, Analyse und der Optimierung Ihrer individuellen Datenbank-Infrastruktur sichern wir den reibungslosen Betrieb Ihrer neuen Piwik-Installation. So können Sie sich ganz auf Ihr Tagesgeschäft konzentrieren und nutzen alle Freiheiten, die Piwik Ihnen in Sachen Tracking & Reporting zur Verfügung stellt.

Beratung

Piwik ist nicht umsonst eines der beliebtesten Tracking- und Analyse-Tools, mit seinen umfangreichen Funktionen und Anpassungsoptionen kann es auch als maßgeschneiderte Lösung für nahezu jede Anforderung eingesetzt werden. Um sich abseits der Standard-Reports nicht im Dschungel der vielfältigen Möglichkeiten zu verlieren oder gar datenschutzrechtlich bedenkliche Fehleinstellungen zu riskieren, empfiehlt Mayflower den Dialog mit erfahrenen Experten, um eine sichere und verlässliche Administration Ihrer Piwik-Installation zu garantieren.

Anpassungen an Piwik

Piwik unterstützt zahlreiche Datenquellen, Intra- und Extranets ebenso wie Webapplikationen und Server-Logs. Und so verschieden die Einsatzbereiche der Software, so unterschiedlich sind auch die individuellen Anforderungen an das Tracking und die Analyse der Daten – nicht zu vergessen die länderspezifischen Datenschutzrichtlinien und innerbetrieblichen Vorgaben an den Mitarbeiterschutz.

Mayflower sichert Ihnen die optimale Integration der Lösung in Ihre Infrastruktur. Machen Sie keine Abstriche. Mit uns können Sie sich auf einen reibungslosen und nachhaltigen Betrieb von Piwik verlassen und stets das volle Potenzial der Software abrufen.

Mobile Analytics & Mobile-Implementierung

Mit der Piwik Mobile App greifen Sie auch vom Smartphone und Tablet jederzeit auf Ihre Daten zu. Und wenn Sie mehr möchten: Mayflower integriert Ihnen beliebige Piwik-Services als individuelle mobile Lösung. Beispielsweise können Sie Tracking-Daten in eigene Apps übernehmen oder die mobile Auswertung in Ihre bestehenden Reporting-Systeme übernehmen. Was auch immer Ihnen vorschwebt – Mayflower setzt es konsequent für Sie um.



INSIDE MONITORING FÜR APPS & SERVICES

Piwik kann noch mehr leisten, als nur Tracking- und-Analysefunktionen bereitzustellen. Tatsächlich handelt es sich bei der Software um eine mächtige und erweiterbare Komponentensammlung, die ein professionelles Monitoring Ihrer Apps und Services erlaubt.

Piwik als Monitoring Tool

Mayflower integriert Piwik auf Wunsch auf Codeebene in Ihre mobilen Applikationen. So lassen sich einzelne Komponenten und Funktionen, aber auch Nutzerbewegungen innerhalb einer App tracken und visualisieren. Sie erhalten aussagekräftige Metriken, mit denen Sie eine Weiterentwicklung Ihrer Anwendung effektiv planen und kalkulieren können.

- ▶ Hält ein Feature, was es verspricht?
- ▶ Welche Funktionen werden häufig genutzt?
- ▶ Sind Buttons richtig platziert?
- ▶ Versteht mein Anwender, die App?
- ▶ Wie lässt sich eine Nutzung der App effektiver gestalten?



UNSERE PIWIK-TRADITION

Mayflower beobachtet Piwik bereits seit einigen Jahren sehr interessiert. Als quelloffenes Projekt entwickelte sich die Software schnell zu einer ernsthaften Alternative zu anderen Webanalysewerkzeugen. Mit spannenden Möglichkeiten – für unsere Kunden einerseits, für unsere Mitarbeiter andererseits. So unterstützen wir das Engagement in die Weiterentwicklung der Projekts aktiv, unsere Mitarbeiter sind beispielsweise im Core-Team des Piwik-Projekts vertreten und treiben mit ihrem Know-how unter anderem die Weiterentwicklung des mobilen Clients (Piwik Mobile) voran.

Open Source und individuelle Maßanfertigung

Piwik bietet mit seinen über 500 Funktionen eine solide Grundlage für gängige Anforderungen – und das völlig kostenlos. Wer mehr benötigt, kann die Software einfach erweitern, das Plug-in-System erleichtert die Entwicklung eigener Komponenten und die Tatsache, dass der Quellcode der Suite offen zur Verfügung steht, sichert den freien und unabhängigen Zugriff auf alle wichtigen Ressourcen.

Wenn es im professionellen Umfeld auf jedes Detail ankommt, besonders in Sachen Spezialisierung, Komfort und Performance, empfehlen wir eine Zusammenarbeit mit einem projekterfahrenen Dienstleister. Denn eines ist klar: Wer etwas von der Stange kauft, muss hinnehmen, dass es nicht hundertprozentig auf die eigenen Bedürfnisse zugeschnitten ist. Eine Maßanfertigung erfordert mehr Hingabe – bei guter Planung haben sich die Mehrkosten jedoch schnell amortisiert.

ÜBER MAYFLOWER

Mayflower entwickelt seit über 10 Jahren branchenunabhängige Individuallösungen auf Grundlage von PHP und weiteren State-of-the-Art Web-Technologien. Mit mehr als 70 Softwareentwicklern an zwei Standorten ist das Unternehmen einer der größten und kompetentesten Premium-PHP-Dienstleister im deutschsprachigen Raum. Unser international anerkanntes Know-how findet sich in Kundenprojekten unter anderem bei E.ON, Siemens oder Nintendo of Europe.

Wir stehen Ihnen unkompliziert als Ansprechpartner zur Verfügung

Wenden Sie sich bequem per E-Mail an

Björn Schotte unter: sales@mayflower.de

Unkompliziert per Telefon

München: +49 89 242054 1177

Würzburg: +49 931 35965 1177

München

Mannhardtstraße 6
80538 München
Deutschland

Würzburg

Gneisenaustraße 10/11
97074 Würzburg
Deutschland